Algemene voorwaarden NEVERREST

Versie 18 november 2026. Neverrest B.V. (handelsnaam NEVERREST), Absrechtstraat 59, 2729 AW Zoetermeer, KvK 24271225.

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden betekent:

– *NEVERREST*: Neverrest B.V., handelend onder de naam NEVERREST;
– *opdrachtgever*: degene die een evenement bij NEVERREST boekt;
– *deelnemer*: iedere persoon die aan het evenement meedoet;
– *evenement*: de activiteit die in de overeenkomst staat, zoals The Game of Social Chaos;
– *consument*: een opdrachtgever die niet handelt voor een beroep of bedrijf;
– *schriftelijk*: per brief of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes van NEVERREST en voor alle overeenkomsten met NEVERREST.
2. Afwijkingen gelden alleen als NEVERREST ze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zoals inkoopvoorwaarden, gelden niet. NEVERREST wijst ze uitdrukkelijk af.
4. Van deze voorwaarden bestaat een Engelse vertaling. Bij verschil geldt de Nederlandse tekst.

Artikel 3. Offerte en overeenkomst

1. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot de datum in de offerte. Tot die datum kan NEVERREST een vrijblijvende optie op de datum houden.
2. De overeenkomst komt tot stand als NEVERREST de door de opdrachtgever getekende overeenkomst ontvangt, of als NEVERREST een akkoord van de opdrachtgever per e-mail schriftelijk bevestigt.
3. De definitieve offerte maakt deel uit van de overeenkomst. Spreken stukken elkaar tegen, dan geldt eerst de overeenkomst, dan de offerte en dan deze voorwaarden.
4. Een consument heeft geen herroepingsrecht, omdat het evenement een vrijetijdsbesteding op een vaste datum is.

Artikel 4. Aantal deelnemers en prijs

1. De overeenkomst gaat uit van het minimale aantal verwachte deelnemers (het minimum).
2. De opdrachtgever geeft uiterlijk één week voor het evenement het definitieve aantal deelnemers door. Dat aantal kan niet lager zijn dan het minimum. Zonder opgave geldt het minimum.
3. De eindfactuur gaat uit van het hoogste aantal: het definitieve aantal of het aantal dat werkelijk meedoet.
4. Is voor een aantal geen groepsprijs opgegeven, dan wordt de prijs naar rato bepaald tussen de twee dichtstbijzijnde groepsprijzen.
5. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Aan een consument noemt NEVERREST ook de prijs inclusief btw. Vervoer, catering, verzekering en de eindlocatie zijn niet inbegrepen, tenzij de overeenkomst dat noemt.

Artikel 5. Gegevens voor de dag

1. De opdrachtgever levert uiterlijk één week voor het evenement de gegevens aan die in de overeenkomst staan, uitsluitend in het spreadsheet "Info voor de dag" van NEVERREST. Het gaat bijvoorbeeld om de teamindeling, foto's of beschrijvingen ter herkenning en mobiele nummers voor noodgevallen.

2. De opdrachtgever levert alleen gegevens aan die voor het evenement nodig zijn. De opdrachtgever zorgt dat dat mag en informeert de deelnemers daarover (zie artikel 11).
3. Worden de gegevens zonder overleg te laat of anders aangeleverd, dan mag NEVERREST de extra tijd in rekening brengen tegen € 30 per uur exclusief btw.

Artikel 6. Betaling

1. NEVERREST factureert één week voor het evenement. De betaaltermijn is 10 dagen na de factuurdatum. Extra kosten, bijvoorbeeld voor extra deelnemers, worden achteraf gefactureerd.
2. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de betaaltermijn, dan is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bij een consument is dat de wettelijke rente.
3. Incassokosten rekent NEVERREST pas als de opdrachtgever een herinnering heeft gekregen met een betaaltermijn van 14 dagen en ook dan niet heeft betaald. De incassokosten zijn niet hoger dan de wettelijke staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40. Aan een consument worden geen aparte kosten voor herinneringen gerekend.

Artikel 7. Annuleren en verplaatsen

1. Annuleren kan alleen schriftelijk. De opdrachtgever betaalt dan:
   – meer dan 4 maanden voor het evenement: de kosten die NEVERREST al heeft gemaakt, met een minimum van € 150;
   – tussen 4 en 2 maanden voor het evenement: 50% van de overeengekomen prijs;
   – tussen 2 maanden en 2 weken voor het evenement: 75% van de overeengekomen prijs;
   – minder dan 2 weken voor het evenement: 90% van de overeengekomen prijs;
   – op de dag zelf of tijdens het evenement: 100% van de overeengekomen prijs.
2. Verplaatsen naar een andere datum binnen 12 maanden kan één keer kosteloos, als de opdrachtgever dat meer dan 2 maanden voor het evenement vraagt en NEVERREST op de nieuwe datum beschikbaar is. Later verplaatsen geldt als annulering, tenzij NEVERREST anders beslist. Op de nieuwe datum gelden de prijzen van dat moment.
3. Komen er minder deelnemers dan het minimum, dan is dat geen annulering: artikel 4 blijft gelden.

Artikel 8. Weer en veiligheid

1. Het evenement gaat ook door bij regen, wind of kou. De opdrachtgever zorgt dat de deelnemers passende kleding en schoenen hebben.
2. Heeft het KNMI voor de speelregio op de dag van het evenement code oranje of rood afgegeven, dan beslist NEVERREST in overleg met de opdrachtgever het programma aan te passen of te verplaatsen. Dat gebeurt zonder extra kosten en zonder recht op ontbinding of korting. Lukt verplaatsen binnen 12 maanden niet, dan geldt artikel 10.2.
3. NEVERREST mag het programma ook zonder waarschuwing van het KNMI aanpassen als het weer de veiligheid in gevaar brengt, bijvoorbeeld bij onweer of gladheid.
4. Deelnemers volgen de aanwijzingen van NEVERREST en houden zich aan de verkeersregels. NEVERREST mag een deelnemer uitsluiten die zichzelf of anderen in gevaar brengt, of die onder invloed is van alcohol of drugs. Dat geeft geen recht op terugbetaling.
5. Schade die deelnemers aan anderen toebrengen en boetes, zoals verkeersboetes, zijn voor rekening van de deelnemer of de opdrachtgever.

Artikel 9. Uitvoering en materiaal

1. NEVERREST voert het evenement uit zoals in de overeenkomst staat. NEVERREST mag daarvoor acteurs, spionnen en andere professionals inschakelen.
2. Valt een medewerker of act uit, dan zorgt NEVERREST voor een passende vervanging. Daarvoor krijgt de opdrachtgever geen korting.

3. Materiaal van NEVERREST, zoals de telefoon per team, blijft eigendom van NEVERREST. Bij verlies of schade door een deelnemer betaalt de opdrachtgever de vervangingswaarde, met een maximum van € 250 per toestel.

Artikel 10. Overmacht

1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming door overmacht. Voorbeelden van overmacht zijn:
   – overheidsmaatregelen;
   – extreem weer (zie artikel 8);
   – ziekte van een uitvoerende als er geen vervanging is;
   – storingen bij derden waar NEVERREST van afhankelijk is.
2. NEVERREST meldt overmacht zo snel mogelijk en probeert het evenement te verplaatsen. Is uitvoeren blijvend onmogelijk, dan betaalt de opdrachtgever alleen een redelijke vergoeding voor wat NEVERREST al heeft gedaan.

Artikel 11. Beeldmateriaal en persoonsgegevens

1. Foto's en film tijdens het evenement horen bij het programma, bijvoorbeeld voor de filmische afsluiting. De opdrachtgever laat de deelnemers vooraf weten dat er gefilmd en gefotografeerd wordt. Wie niet herkenbaar in beeld wil, meldt dat vooraf. NEVERREST houdt daar rekening mee.
2. De opdrachtgever mag het toegestuurde beeldmateriaal intern gebruiken. Wil de opdrachtgever het openbaar maken, dan zorgt de opdrachtgever zelf voor toestemming van de deelnemers die herkenbaar in beeld zijn.
3. NEVERREST publiceert herkenbare beelden van deelnemers alleen met hun uitdrukkelijke toestemming. Die toestemming kan altijd worden ingetrokken.
4. NEVERREST verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op neverrest.nl/privacyverklaring. Deelnemersgegevens worden uiterlijk één maand na de laatste betaling verwijderd. Foto's en films worden uiterlijk drie maanden na het evenement verwijderd. Beelden waarvoor toestemming voor publicatie is gegeven, bewaart NEVERREST zolang ze gepubliceerd zijn.
5. Doen er deelnemers jonger dan 16 jaar mee, dan zorgt de opdrachtgever voor toestemming van hun ouders of verzorgers voor deelname en beeldmateriaal. De opdrachtgever zorgt dan ook voor begeleiding door volwassenen.

Artikel 12. Intellectueel eigendom en geheimhouding

1. Alle spelconcepten, opdrachten, teksten, films en ander materiaal blijven eigendom van NEVERREST. De opdrachtgever gebruikt ze alleen voor het eigen evenement en geeft ze niet aan derden.
2. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Deelname is op eigen risico. De opdrachtgever informeert de deelnemers hierover.
2. NEVERREST is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering van NEVERREST in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het evenement. Bij letsel of overlijden geldt alleen de grens van wat de verzekering uitkeert.
3. NEVERREST is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gemiste winst. Ook niet voor verlies van of schade aan spullen van deelnemers.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van NEVERREST. Bij een consument gelden ze alleen voor zover de wet dat toestaat.
5. Een vordering tot schadevergoeding vervalt een jaar nadat de opdrachtgever de schade kende of had kunnen kennen.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten tijdens het evenement meldt de opdrachtgever direct bij de gamemaster. Andere klachten meldt de opdrachtgever zo snel mogelijk, maar uiterlijk een maand na het evenement, per e-mail aan info@neverrest.nl. NEVERREST reageert binnen 14 dagen.
2. Een klacht schort de betaalplicht niet op.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag. Een consument mag binnen een maand nadat NEVERREST zich hierop beroept, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 16. Wijziging

NEVERREST mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt alleen voor offertes en overeenkomsten die daarna worden uitgebracht of gesloten.